

Atualizado em: 03/02/2026 às 16h16

Ganha Tempo

Carta de Serviços - Ganha Tempo



GANHATEMPO

Totem Poupatempo

Banco do Povo - SEBRAE

DETRAN - PROCON

Junta do Serviço Militar



O povo continua escrevendo a história!

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.





SERVIÇOS AO CIDADÃO – GANHATEMPO

Canais de Informações: WhatsApp, Facebook e Instagram

TOTEM POUPATEMPO

Endereço: Av. Dona Ricardina, nº 601, Centro - Barbosa/SP

Telefone: (18) 3655-9939 (fixo e WhatsApp)

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8h00 às 12h00min
das 13h30 às 17h00min

Serviços oferecidos:

- Emissão de CNH definitiva
- Consulta de pontos da CNH
- Prontuário da CNH
- Consulta de débitos de veículos
- Emissão de RG (a partir do ano de 2014)
- Antecedentes criminais
- Consulta do Título de Eleitor
- Boletim escolar estadual
- Desbloqueio do cartão Bolsa do Povo
- Agendamento para realização: RG – Carteira de Identidade
- Renovação da CNH – Carteira Nacional de Habilitação
- Seguro Desemprego
- Serviços do Ministério do Trabalho
- CTPS – Carteira de Trabalho e Previdência Social: cadastro, senha e recuperação de senha “gov.br”
- Serviços do DETRAN

Formas de prestação do serviço

Presencial, imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)

Prioridade de atendimento

Maiores de 60 anos, portadores de deficiência física ou mobilidade reduzida, gestantes ou portadores de criança de colo

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)





Local e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

Presencialmente no mesmo local, por telefone ou online através de e-mail

Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço

Presencialmente no mesmo local, por telefone ou online através de e-mail

Cobrança de taxas

RG

- 2ª Via do RG: R\$ 55,53
- Entrega pelos Correios: R\$ 9,09
- TOTAL emissão + Correios: R\$ 64,62
- RG domiciliar: R\$ 244,33
- Certidão prontuário 1ª Página: R\$ 61,08
- Certidão prontuário demais páginas: R\$ 6,11

CNH

- Emissão de CNH: R\$ 122,17
- Emissão de CNH + entrega pelos Correios: R\$ 133,17
- Renovação de CNH+Exame Médico+Entrega pelos Correios: R\$ 255,34
- Exame médico: R\$ 122,17
- Avaliação psicológica: R\$ 142,53
- Exame teórico: R\$ 50,90
- Prova prática: R\$ 50,90
- PID – Permissão Internacional para dirigir: R\$ 407,22
- Entrega Correios: R\$ 11,00

VEÍCULOS

- Licenciamento anual de veículos: R\$ 167,74
- Transferência de propriedade sem Licenciamento: R\$ 285,05
- Transferência de propriedade com Licenciamento: R\$ 452,79
- Placa para veículo 0 KM – escolha de placa: R\$ 143,34
- Revistoria de veículo: R\$ 203,61
- Revistoria de transporte escolar: R\$ 203,61
- Remarcação de Chassi: R\$ 61,08





BANCO DO POVO

Endereço: Av. Dona Ricardina, nº 601, Centro - Barbosa/SP

Telefone: (18) 3655-9939 (fixo e WhatsApp)

E-mail: barbosa@bancodopovo.sp.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8h00 às 12h00min
das 13h30 às 17h00min

Serviços oferecidos

Concessão de crédito produtivo popular

Formas de prestação do serviço

Presencial, por ordem de chegada

Prioridade de atendimento

Maiores de 60 anos, portadores de deficiência física ou mobilidade reduzida, gestantes ou portadores de criança de colo

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)

Principais etapas para obtenção do serviço

Informações para acesso ao crédito, requisitos, documentos e formas de apresentação

Local e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

Presencialmente no mesmo local, por telefone ou online através de e-mail

Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço

Presencialmente no mesmo local, por telefone ou online através de e-mail

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

DETRAN

Endereço: Av. Dona Ricardina, nº 601, Centro - Barbosa/SP

Telefone: (18) 3655-9939 (fixo e WhatsApp)

E-mail: ganhatepo@barbosa.sp.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8h00 às 12h00min
das 13h30 às 17h00min





Serviços oferecidos

Funcionamento da Seção de Trânsito de Barbosa

- Emissão de CRV – Certificado do Registro do Veículo
- Transferência de veículo
- Preenchimento de ATPV- Autorização para Transferência de Propriedade do Veículo
- Consulta de bloqueios e débitos veiculares
- Certificação Digital e-CRVsp

Formas de prestação do serviço

Presencial, por ordem de chegada, ou online através de Totem de Serviços

Prioridade de atendimento

Maiores de 60 anos, portadores de deficiência física ou mobilidade reduzida, gestantes ou portadores de criança de colo

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)

Local e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

Presencialmente no mesmo local, por telefone ou online através de e-mail

Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço

Presencialmente no mesmo local, por telefone ou online através de e-mail

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

SEBRAE

Endereço: Av. Dona Ricardina, nº 601, Centro - Barbosa/SP

Telefone: (18) 3655-9939 (fixo e WhatsApp)

E-mail: ganhatempo@barbosa.sp.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8h00 às 12h00min
das 13h30 às 17h00min





Serviços oferecidos

Sebrae Aqui é o canal de atendimento presencial do Sebrae SP e tem como vocação fortalecer o empreendedorismo e o desenvolvimento econômico dos municípios.

Em nossas unidades é possível encontrar vários serviços com atendimento presencial realizado por parceiros do Sebrae-SP:

- Serviços do MEI (Emissão de Boletos, Formalização, Declaração, baixa, alteração) e orientação.
- Orientações sobre abertura e melhoria de empresas (MEI, ME e EPP)
- Realização de palestras, oficinas e cursos para quem já tem ou deseja ter uma empresa.

Formas de prestação do serviço

Presencial, por ordem de chegada

Prioridade de atendimento

Maiores de 60 anos, portadores de deficiência física ou mobilidade reduzida, gestantes ou portadores de criança de colo

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)

Local e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

Presencialmente no mesmo local, por telefone ou online através de e-mail

Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço

Presencialmente no mesmo local, online através dos canais:

- Telefone 0800 5700800
- ouvidoria@sebraesp.com.br
- <https://www.sebrae.com.br>

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

PROCON

Endereço: Av. Dona Ricardina, nº 601, Centro - Barbosa/SP

Telefone: (18) 3655-9939 (fixo e WhatsApp)





E-mail: procon@barbosa.sp.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8h00 às 12h00min
das 13h30 às 17h00min

Serviços oferecidos

Prestação de serviços de proteção e defesa do consumidor

Formas de prestação do serviço

Presencial, por ordem de chegada, ou agendamento através do Totem de Serviços

Prioridade de atendimento

Maiores de 60 anos, portadores de deficiência física ou mobilidade reduzida, gestantes ou portadores de criança de colo

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato ou conforme fila de espera (40 a 60 minutos)

Principais etapas para obtenção do serviço

Informações, requisitos, documentos e formas de apresentação

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Para resposta do fornecedor, por meio da CIP-Carta de Informação Preliminar, de até 10 dias

Forma para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

<https://procon.sp.gov.br/ouvidoria>

Procedimentos de resposta às manifestações dos usuários

<https://procon.sp.gov.br/espaco-consumidor>

Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço

<https://procon.sp.gov.br/espaco-consumidor>

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

019ª JUNTA DO SERVIÇO MILITAR

Endereço: Av. Dona Ricardina, nº 601, Centro - Barbosa/SP

Telefone: (18) 3655-9939 (fixo e WhatsApp)

E-mail: jsm019barbosa@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8h00 às 12h00min
das 13h30 às 17h00min





Serviços oferecidos

- Alistamento militar dos brasileiros, de acordo com as normas vigentes:

É considerado alistamento dentro do prazo quando realizado no período de 1º de Janeiro a 30 de Junho do ano em que o jovem completa 18 anos, independente do mês que faz 18 anos.

A partir de 1º de Julho o alistamento pode ser realizado, sendo que neste caso, há uma cobrança de multa.

- Informação ao cidadão alistado sobre procedimentos na mudança de domicílio;
- Atualização dos dados cadastrais do cidadão;
- Realização de consultas do cidadão no porta do SERMIL;
- Averbação dos dados dos Exercícios de Apresentação Militares da Reserva;
- Entrega de certificados militares;
- Fornecimento de documentos militares requeridos após pagamento de taxas e multas;
- Revalidação do Certificado de Alistamento Militar;
- Entrega de Certificados de Dispensa de Incorporação;

Formas de prestação do serviço

Presencial, por ordem de chegada ou online através do site:

<https://alistamento.eb.mil.br/>

Documentos necessários para o alistamento

1. Certidão de Nascimento ou comprovante equivalente (carteira de identidade ou certidão de casamento)
2. Certidão de Naturalização ou Termo de Opção (somente para brasileiros naturalizados)
3. Comprovante de residência atualizado
4. RG
5. CPF

Prioridade de atendimento

Maiores de 60 anos, portadores de deficiência física ou mobilidade reduzida.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Para emissão do Certificado de Dispensa Militar, prazo máximo de até 15 dias





Local e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

Presencialmente no mesmo local, por telefone ou online através de e-mail

Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação

<https://alistamento.eb.mil.br/>

Cobrança de taxas: Não há cobrança de taxas para este serviço.



GOVERNO MUNICIPAL 2025 - 2028

BARBOSA

O povo continua escrevendo a história!



Serviço para:

CIDADÃO

EMPRESA

Formas de Solicitação

Telefone Presencial

ganhatempo@barbosa.sp.gov.br

Serviço relacionado a secretaria:



Ganha Tempo

Elisangela Gomes

ATENDIMENTO:

08:00 horas às 12:00 horas e das 13:00 horas às 17:00 horas

E-MAIL:

ganhatempo@barbosa.sp.gov.br

TELEFONE:

(18) 3655-9939

ENDEREÇO:

Avenida Dona Ricardina