

Atualizado em: 05/05/2026 às 02h34

Assistência Social

Carta de Serviços - Assistência Social



SECRETARIA MUNICIPAL DE BEM ESTAR SOCIAL

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.





ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Secretaria Municipal de Bem Estar Social

Secretária: Maysa Rodrigues da Silva

Endereço: Av. Dona Ricardina, nº 586, Centro - Barbosa/SP

Telefone: (18) 3655-9927

E-mail: social@barbosa.sp.gov.br, departamentosocial.pmb@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 7:30 às 11h30min
das 13h00 às 17h00min

Fundo Social de Solidariedade

1ª Dama: Angela Rosa Nascimento Antunes

Endereço: Av. Dona Ricardina, nº 586, Centro - Barbosa/SP

Telefone: (18) 3655-9927

E-mail: social@barbosa.sp.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 7h30 às 11h30min
das 13h00 às 17h00min

CRAS- Centro de Referencia da Assistência Social

Responsável: Sieila Regina de Carvalho Gomes

Endereço: Rua Barão do Rio Branco, nº 729, Centro - Barbosa/SP

Telefone: (18) 3655-9928

E-mail: crasbarbosa@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8h00 às 12h00min
das 13h00 às 17h00min

CONSELHO TUTELAR

Endereço: Rua Tibiriça, nº 52, Centro - Barbosa/SP

Telefone/Whatsapp: (18) 3655-9938

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8h00 às 12h00min
das 13h00 às 17h00min
Plantões noturnos, final de semana e feriado

CCI – CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSO

Rua Tietê, nº 570 – Centro - Barbosa/SP





SERVIÇOS AO CIDADÃO

Secretaria de Bem Estar Social/CRAS

Serviços oferecidos

Proteção e Atendimento Integral à Família- PAIF Plano de Atendimento Individual- PAF

Serviço Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 0 à 6 anos, de 7 à 14 anos e de 15 à 17 anos

Cadastro Único / Bolsa Família

Benefício de Prestação Continuada - BPC;

Medida Socioeducativa (LA- Liberdade Assistida Comunidade); Programa de Aquisição de Alimentos - PAA;

Programa Viva Leite

Programa Melhor IDADE Saudável

Fornecimento de passes de transporte a itinerantes

Formas de prestação do serviço

Presencial, por ordem de chegada, via telefone ou online através de e-mail

Prioridade de atendimento

Maiores de 60 anos, portadores de deficiência física ou mobilidade reduzida, gestantes ou portadores de criança de colo

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)

Local e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

Presencialmente, por telefone ou online através de e-mail



Serviço para:**CIDADÃO****Formas de Solicitação**

Telefone Presencial

social@barbosa.sp.gov.br

Serviço relacionado a secretaria:

**Secretaria Municipal de Assistência Social**

Maysa Rodrigues da Silva

ATENDIMENTO:

Das 7:30h às 11:30h e das 13h às 17h.

E-MAIL:

social@barbosa.sp.gov.br

TELEFONE:

(18) 3655-9927

ENDEREÇO:Endereço: Av. Dona Ricardina, 589 Bairro: Centro -
CEP 16350-000