

Atualizado em: 05/05/2026 às 07h10

Alimentação

Carta de Serviços - Casa da Agricultura



CASA DA AGRICULTURA

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento o cidadão poderá conferir diversas informações entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos





ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Responsável: Enaque Vieira Feitoza

Endereço: Av. Maria Cecília, nº 47, Jardim Maria Cecília – Barbosa/SP

Telefone: (18) 3655-9940

E-mail: agricultura@barbosa.sp.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 7h30 às 11h30min
das 13h00 às 17h00min

SERVIÇOS AO CIDADÃO

1- DECLARAÇÃO DE VACINA

Assistência à produtores rurais, declaração de vacinas e vacinação de brucelose para pequenos produtores, demais serviços do GEDAVE.

2- PATRULHA AGRÍCOLA

Prestação de serviços através de tratores e implementos e aluguel de implementos.

3- SIM – SERVIÇO DE INSPEÇÃO MUNICIPAL

Inspeção obrigatória e fiscalização dos produtos de origem animal produzidos e destinados ao consumo humano dentro dos limites de sua área geográfica.

4- SUPORTE TÉCNICO

Suporte Técnico nas áreas de Engenharia Agrônômica e Veterinário (13H- 17H).

Formas de prestação do serviço

Presencial por ordem de chegada, via telefone ou online através de e-mail

Prioridade de atendimento

Maiores de 60 anos, portadores de deficiência física ou mobilidade reduzida, gestantes ou portadores de criança de colo

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato ou conforme fila de espera (30 minutos)

Formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço

Presencialmente, por telefone ou online através de e-mail



Serviço para:

CIDADÃO

Formas de Solicitação

Telefone Presencial

agricultura@barbosa.sp.gov.br

Serviço relacionado a secretaria:



Secretaria Municipal de Agricultura
Édson Felício Junior

ATENDIMENTO:
08:00 horas às 17:00 horas

E-MAIL:
casadaagricultura@barbosa.sp.gov.br

TELEFONE:
(18) 3655-9940

ENDEREÇO:
Av. Maria Cecília - nº 47 - Jd. Santa Cecília